



Politica per la qualità

L'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e la certificazione come Energy Service Company secondo la norma UNI CEI 11352, sono una scelta strategica dei soci e della Direzione.

Il controllo dei processi necessari all'erogazione dei servizi energetici attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità vuole rappresentare una garanzia per i clienti della capacità dell'organizzazione di conseguire i risparmi energetici garantiti e gli altri requisiti definiti nel contratto, nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili agli interventi realizzati.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, vuole essere anche una garanzia della ricerca di un confronto continuo con il cliente per un'attenta definizione delle sue esigenze specifiche, e di un reale orientamento al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, attraverso il costante monitoraggio, in modo proattivo, della soddisfazione del cliente.

La politica per la qualità viene condivisa con gli stakeholders, al fine di promuoverne un diffuso orientamento al cliente e coinvolgere il singolo nel raggiungimento degli obiettivi che l'organizzazione si è prefissata.

Gli impegni per la qualità assunti con la definizione della presente politica, costituiscono il quadro di riferimento per stabilire obiettivi per la qualità misurabili. Annualmente sono definiti gli obiettivi specifici e i traguardi che l'organizzazione intende perseguire coerentemente con l'impegno al miglioramento continuo del servizio energetico offerto, tenendo in considerazione:

- Le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate, dal momento della richiesta fino all'erogazione del servizio, assistendolo anche successivamente all'erogazione;
- Il concetto di "risk based thinking" nella gestione di tutti i processi e attività previste dal sistema di gestione per la qualità

La Direzione si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi per la qualità e al rispetto degli impegni assunti contrattualmente, in termini di risorse finanziarie, competenze, attrezzature e informazioni.

Ulteriore elemento di garanzia per tutti i portatori di interesse (stakeholders) è rappresentato dall'adozione del Codice Etico di Centoraggi.

La Direzione

Data

10/04/2018 REV2

Centoraggi per l'uso intelligente dell'energia Società Cooperativa

Sede legale, Sede amministrativa: Via Francesco Lana de Terzi 59, 25064 Gussago (BS)

Tel. e fax +39 030832546 – mail info@centoraggi.it - p.i.v.a./c.f. 02908120989 –